# **СОДЕРЖАНИЕ**

[**ВВЕДЕНИЕ 5**](#_Toc484637510)

[**1 ОБЗОР ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ 7**](#_Toc484637511)

[**1.1 Обзор предметной области 7**](#_Toc484637512)

[**1.2 Функции и задачи объекта автоматизации 13**](#_Toc484637513)

[**1.3 Определение целесообразности автоматизации 14**](#_Toc484637514)

[**1.4 Разработка вариантов автоматизации и выбор оптимального варианта 16**](#_Toc484637515)

[**1.5 Постановка задачи на создание системы 18**](#_Toc484637516)

[**2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ 19**](#_Toc484637517)

[**2.1 Структура системы 19**](#_Toc484637518)

[**2.2 Структура программного обеспечения 20**](#_Toc484637519)

[**2.3 Структура информационного обеспечения 24**](#_Toc484637520)

[**2.4 Структура пользовательского интерфейса 36**](#_Toc484637521)

[**3 РЕАЛИЗАЦИЯ И ИСПЫТАНИЕ СИСТЕМЫ 39**](#_Toc484637522)

[**3.1 Выбор средств реализации 39**](#_Toc484637523)

[**3.2 Реализация системы 41**](#_Toc484637524)

[**3.3 Результаты испытаний 43**](#_Toc484637525)

[**4 РАСЧЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ 56**](#_Toc484637526)

[**4.1 Характеристика программного обеспечения 56**](#_Toc484637527)

[**4.2 Расчет полной себестоимости программного продукта 57**](#_Toc484637528)

[**4.3 Расчет цены и прибыли по программному продукту 62**](#_Toc484637529)

[**ЗАКЛЮЧЕНИЕ 64**](#_Toc484637530)

[**СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ 65**](#_Toc484637531)

[**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 66**](#_Toc484637532)

**ПРИЛОЖЕНИЕ А ТЕКСТ ПРОГРАММЫ**

*Д*

Изм.

Лист

№ докум.

Подпись

Дата

Лист

4

**ДП.АС39.130030-05 81 00**

Разраб.

Беринчик М.Н.

Провер.

Войцехович Л.Ю.

Н. Контр.

Дунец И.П.

Утверд.

Головко В.А.

Реализация сервиса гибкого перенаправления вызова между клиентами на базе протокола SIP.

Пояснительная записка

Лит.

Листов

66

БрГТУ